

MODULO RICHIESTA ASSISTENZA



Data ____ / ____ / ____ Nr. _____ C.A.A. _____

Riservato Operatore Telefonico

IL CLIENTE APPRESSO ELENCATO, HA CHIESTO L'INTERVENTO DEL CENTRO ASSISTENZA:

Cognome/Nome/Ragione Sociale

Via _____ N° _____

Cap _____ Città _____ Pv _____ Tel. _____

Note

DESCRIZIONE DEL PROBLEMA SEGNALATO DAL CLIENTE:

MODELLO E NUMERI DI MATRICOLA DEL CLIMATIZZATORE

Modello

N° Matricola Unità Esterna

N° Matricola Unità Interna

Riservato Ufficio Assistenza Clima

CONTROLLI ESEGUITI DALLA DIANFLEX PRIMA DI EFFETTUARE L'AUTORIZZAZIONE AL C.A.A.

LA DIANFLEX HA RICEVUTO LA CARTOLINA DI GARANZIA?

LA DIANFLEX HA RICEVUTO COPIA DI UN DOCUMENTO DI ACQUISTO O SCONTRINO FISCALE?

IL NUMERO DI MATRICOLA CORRISPONDE AI DATI RIPORTATI?

IL CONDIZIONATORE RISULTA ANCORA NEL PERIODO DI GARANZIA ?

DAI DATI RILEVATI, L'INTERVENTO DA ESEGUIRE RISULTA IN GARANZIA

DAI DATI RILEVATI, L'INTERVENTO DA ESEGUIRE RISULTA FUORI GARANZIA PER IL SEGUENTE MOTIVO

CONCLUSIONI ED AUTORIZZAZIONI DA PARTE DELLA DIANFLEX:

- CLIMATIZZATORE IN GARANZIA INTERVENTO DA ESEGUIRE IN GARANZIA
- CLIMATIZZATORE IN GARANZIA L'INTERVENTO DA ESEGUIRE NON RISULTA TRA QUELLI IN GARANZIA
- CLIMATIZZATORE FUORI GARANZIA INTERVENTO DA ESEGUIRE FUORI GARANZIA CON PAGAMENTO AL C.A.A.
- VERIFICARE SE RISULTA IN GARANZIA TRAMITE IL DOCUMENTO D'ACQUISTO DIRETTAMENTE DAL CLIENTE